

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему : «Удовлетворенность качеством образовательных услуг»

Дата проведения: конец первого полугодия 2022-2023 учебного года

Участники: родители детей МБДОУ» Детский сад №17 «Теремок» г.Сальска

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами.

Списочный состав воспитанников: 58 человек.

В анкетировании приняло участие 58 человек, что составило 100% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушными к жизнедеятельности детского сада

Родителям предлагалось оценить педагогов по 9 предложенным параметрам ответами.

Анкета для родителей

«Удовлетворенность семьи образовательными услугами»

Уважаемые родители!

Успех обучения и воспитания детей в группе во многом зависит от того, насколько четко организовано взаимодействие педагога с родителями воспитанников. Эффективная работа по обучению, возможна только в результате активного взаимодействия педагога и родителей ребенка.

Просим Вас заполнить анкету, которая позволит получить более полную информацию о результатах деятельности педагога в вашей группе.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

- а) Всегда с удовольствием - *ответило 45 человек*
- б) Иногда хочет, иногда нет - *ответило 10 человек*
- в) Чаще всего не хочет -но когда уже едем, то спокойно идёт- *ответили 1 человек*
- г) Как правило плачет -*2 человека*

2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

Да - *ответили 50 человек*

Нет - 0

Затрудняюсь ответить-8

3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да-ответило 50 человек

Нет- ответило 8 человек

4. Учитывает ли воспитатель индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да -ответило 58 человек

Нет -0

Затрудняюсь ответить -0

5. Внимателен ли воспитатель к детям?

Да -ответило 50 человек

Нет

Затруднюсь ответить-8

6. Доброжелателен ли воспитатель в обращении с детьми и родителями?

Да -ответило 54 человека

Нет -0

Затрудняюсь ответить -4

7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

а) Рассказывает почти каждый день- ответило 40 человек

б) Иногда рассказывает- ответило 10 человек

в) Никогда не рассказывает 8 человек

8. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателем, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да- ответило 58 человек

Нет

Затрудняюсь ответить

9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель?

Да - *ответило 50 человек*

Нет

Затрудняюсь ответить- *ответило 8 человек*

Спасибо за сотрудничество!

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 78%, иногда хотят, иногда нет-17%, 5%, чаще всего не хочет, но когда уже едет, идёт спокойно, это объясняется адаптационным периодом ребёнка в саду.
2. Оформлением группы удовлетворены 86 % опрошенных родителей 14% затруднились ответить.
3. За советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 89% опрошенных, 11% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОУ необходимые знания, умения и навыки.
4. На вопрос учитывает ли воспитатель индивидуальные особенности ребёнка, 100% ответили да.
5. На 5 и 6 вопрос, внимателен и доброжелателен ли воспитатель в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 79% опрошенных, 21% -затруднились ответить.
6. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, почти каждый день- 67 %, 17%- ответило иногда рассказывает, 16% - не рассказывает, т.к. не умеет говорить. Это может свидетельствовать о том, что большая часть родителей владеет информацией об организации учебно-воспитательного процесса в ДОУ.

7. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателем, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 100% опрошенных родителей.
8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, выказало 50 человек, 8 человек затруднились в ответе, что в % соотношении составило 86% и 14%.

По результатам анкетирования была выявлена **высокая (94%)** степень удовлетворенности деятельностью воспитателей ДООУ, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в ДООУ, благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы педагогом.