

По **результатам** анкетирования родителей можно сделать вывод, что из **54** опрошенных родителей **полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу** в ДОУ.

Заведующий

В.Д. Яицкая

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»**

30.12.2022

В МБДОУ №17 «Теремок» г. Сальска с 28.12.2022 г. по 30.12.2022 г. было проведено анкетирование родителей по удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ. В анкетировании приняло участие – 47 родителей воспитанников (75 % от общего числа родителей).

Родителям было предложено ответить на одиннадцать вопросов.

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

Да – 100%

Нет – 0%

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

Да – 100%

Нет – 0%

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

Да – 100%

Нет – 0%

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

Да – 100%

Нет – 0%

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

Да – 100%

Нет – 0%

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе):

Да – 100%

Нет – 0%

9. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

Да – 100%

Нет – 0%

Проанализировав анкеты, было выявлено, что все родители 100% спокойно уходят на работу, оставив ребенка в детском саду.

100% воспитанников охотно ходят в детский сад.

На вопрос: Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе) 100% родителей ответили положительно.

100% родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение).

Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку – 100% ответили «да».

Все родители 100% считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе).

Родители 100% считают, что в детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей.

По **результатам** анкетирования родителей можно сделать вывод, что из **47** опрошенных родителей, все **полностью удовлетворены качеством оказываемых образовательных услуг** в ДОО.

Заведующий

В.Д. Яицкая